

ANMIL

Sportelli Lavoro ANMIL

Introduzione e Innovazione

La revisione delle attività delle Agenzie del Lavoro ANMIL ha preso spunto dalle “**Linee guida in materia di collocamento mirato delle persone con disabilità**” previste dall’art. 1 del decreto legislativo 151 del 2015, che rappresentano strumenti di indirizzo e coordinamento a livello nazionale.

L’idea alla base del progetto è rivoluzionare il concetto delle agenzie, introducendo il modello di uno **Sportello online** di accoglienza e assistenza per le persone con disabilità, in particolare invalidi del lavoro.

Gli Sportelli svolgono attività di raccolta delle candidature e di orientamento delle stesse, indirizzando le persone ad attività formative (**IRFA**) o a percorsi di inserimento lavorativo (in partnership con **5 Agenzie per il Lavoro autorizzate**).

Introduzione e Innovazione

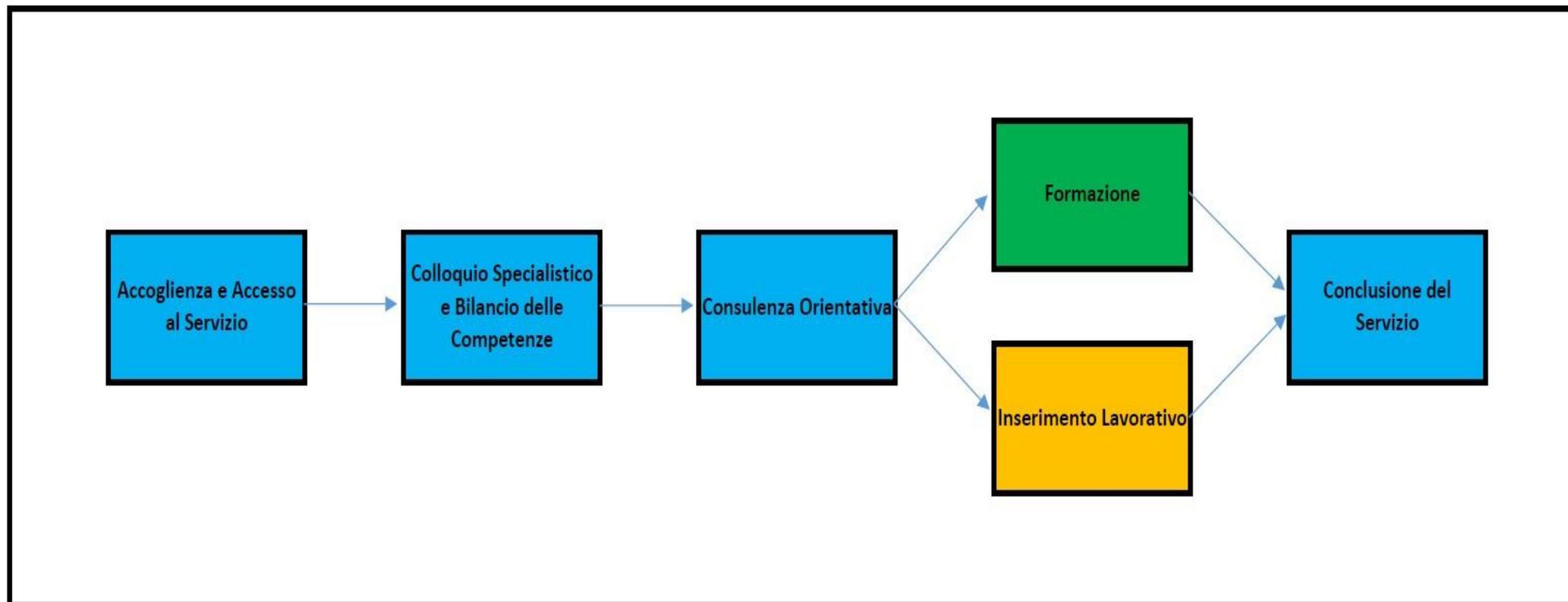
Il primo obiettivo degli Sportelli è l'integrazione socio-lavorativa degli invalidi del lavoro, delle vedove e degli orfani dei caduti sul lavoro e delle persone con disabilità.

Il secondo è la creazione di una rete nazionale che operi come collocamento mirato privato delle categorie sopra indicate.

Il risultato atteso è favorire, su tutto il territorio nazionale, la presenza e la fruibilità di servizi, strumenti e risorse adeguati - secondo i principi delle pari opportunità - a beneficio dei cittadini con disabilità.

I destinatari degli Sportelli Lavoro sono: **Invalidi del lavoro, Vedove e orfani dei caduti sul lavoro, Familiari di grandi invalidi del lavoro e Persone con disabilità.**

Workflow



Servizi alle Persone

ACCOGLIENZA E ACCESSO AL SERVIZIO: costituisce il primo momento di contatto tra l'utente e l'ANMIL e si svolge attraverso la **compilazione di un apposito modulo online** (con l'eventuale supporto tecnico del Referente Sportelli Lavoro).

Le finalità del servizio sono:

- predisporre la Scheda Anagrafica dell'utente;
- monitorare l'accesso al servizio (flussi e caratteristiche degli utenti).

Servizi alle Persone

COLLOQUIO SPECIALISTICO e BILANCIO DELLE COMPETENZE: il colloquio specialistico costituisce la presa in carico dell'utente e, pertanto, sintetizza gli esiti dell'esame delle problematiche, delle caratteristiche e delle esperienze del destinatario. **Il servizio è propedeutico alla stesura (o aggiornamento) del CV in formato europeo della persona.**

Il bilancio delle competenze valuta gli esiti del percorso di analisi delle esperienze formative, professionali e sociali, con l'obiettivo di individuare le competenze e gli elementi valorizzabili del destinatario e definire il percorso di accompagnamento e inserimento al lavoro.

Servizi alle Persone

CONSULENZA ORIENTATIVA: ha come obiettivo l'individuazione del percorso più congruo verso l'integrazione socio-lavorativa.

Per questo l'utente partecipa a un incontro di orientamento di gruppo della durata di 4 ore grazie al quale è valutato il percorso più efficace verso l'inserimento lavorativo.

Al termine di questa attività infatti, attraverso un apposito modulo online, è redatto un **Patto di Servizio** nel quale viene definito il percorso:

- **Corsi di formazione e riqualificazione professionale (attraverso IRFA)**

oppure

- **Ricerca di Inserimento lavorativo (attraverso 5 Agenzie per il Lavoro convenzionate)**

Report Attività al 15/11/2022

Grazie all'invio di una Newsletter mirata, abbiamo raccolto più di 100 candidature in un solo mese: 76 destinatari hanno già completato la prima fase, quella di **Accoglienza e Accesso al Servizio**. Per questo motivo siamo in grado di poter esaminare i primi dati riferiti all'utenza.

Il 60% dei destinatari è già stato preso in carico: ha già dunque iniziato la fase di **Colloquio Specialistico e Bilancio delle Competenze**.

I primi dati ci dicono anche che il 63% degli utenti è composto da invalidi del lavoro e il 6% da superstiti.

Per quanto riguarda la condizione occupazionale è degno di nota che il 33% di chi ci ha contattato ha già un lavoro, ma desidera cambiare o migliorare il proprio impiego.

Dai dati che riguardano sesso, stato civile e titolo di studio dei destinatari emerge che il profilo dell'utente medio degli Sportelli Lavoro è quello di **un uomo coniugato che ha raggiunto il diploma di istruzione secondaria superiore**.

Report Attività al 15/11/2022

Gli ultimi dati sono ancora in fase di monitoraggio e valutazione, tuttavia possiamo affermare che l'utente che si rivolge a noi:

- A. Ha concluso la sua ultima esperienza lavorativa da 1 a 3 anni fa;
- B. Ha subito un infortunio sul lavoro (più marginale la malattia professionale e l'infortunio in itinere);
- C. Ha già svolto percorsi professionalizzanti (è quindi possibile immaginare un inserimento nei corsi IRFA);
- D. Sta cercando attivamente un nuovo lavoro, inviando *curricula* e sostenendo colloqui di selezione.



Sportelli Lavoro

ANMIL