

# COMUNICAZIONE E SICUREZZA

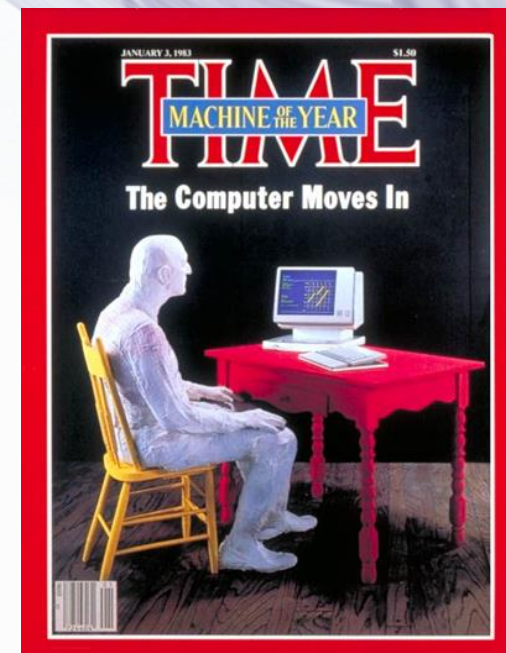
Relatore

Adriana Apicella



**Anno 1983:** il Time dedica la sua copertina all'uomo dell'anno, il COMPUTER.

Da questo momento in poi cambiano le nostre abitudini: iniziamo ad usare sempre di più il computer, poi il cellulare, poi lo smartphone. Inizia la connessione con il mondo della rete h24 ma diminuisce quella con le persone a noi vicine fisicamente.



**Anno 2007:** il Time dedica la sua copertina all'uomo dell'anno, YOU, ovvero al singolo fruitore della rete. Inizia l'era in cui noi non siamo più solo utenti della Rete ma anche produttori di contenuti, grazie all'esplosione dei social network.

## SINDACATO DATORIALE

3,8 miliardi di persone (circa la metà della popolazione mondiale) utilizza regolarmente i social media

4,54 miliardi sono le persone connesse ad internet

quasi 300 sono i milioni di utenti che hanno avuto accesso ad internet, per la prima volta, nel corso del 2019



Quasi due persone su tre connesse ad internet (64%) esprimono preoccupazione riguardo la maniera in cui le aziende utilizzano i loro **dati personali** e la metà utilizza regolarmente **ad blockers**.

Il 56% degli utenti sono preoccupati per il tema delle **fake news**.

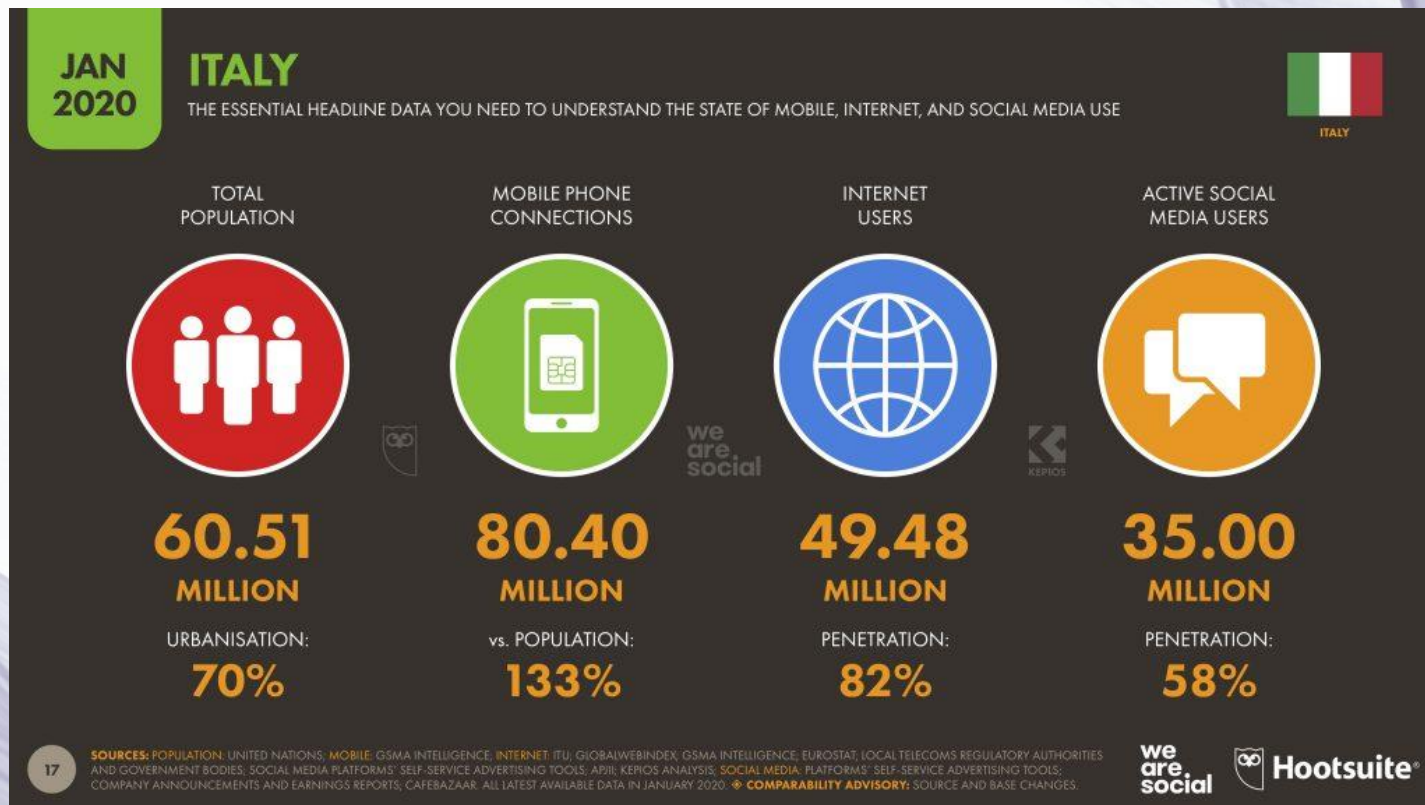
Oltre due persone su 5 connesse ad internet (43%) utilizzano con regolarità i **comandi vocali**, mentre sono 4 su 5 quelle che scelgono il **gaming** come forma di intrattenimento su base almeno mensile.

Fonte: Digital 2020, we are social & Hootsuite

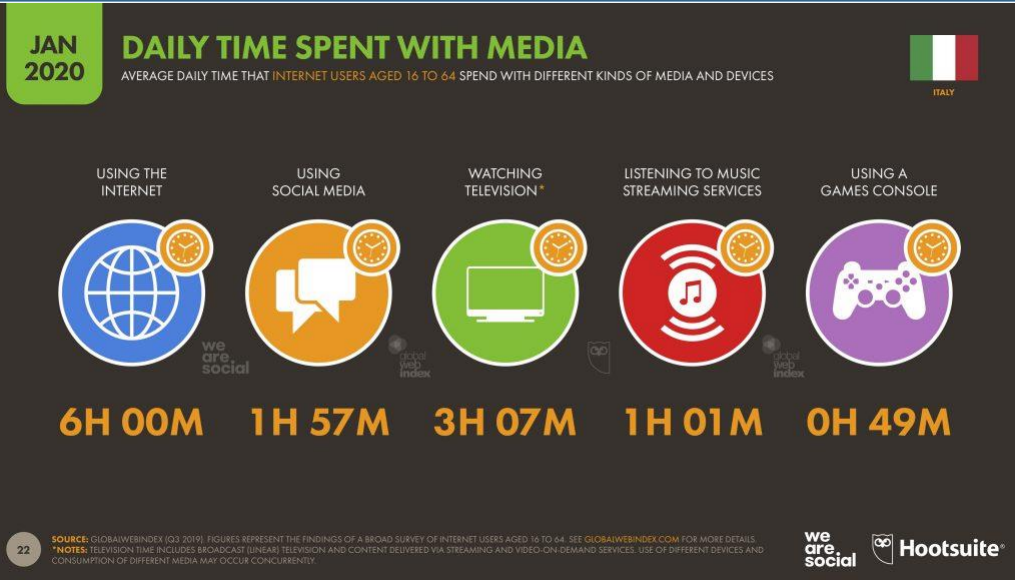
L'Italia si conferma un paese maturo, connesso, social, e con un trend di adozione in crescita per quanto riguarda sia **Internet** in senso ampio, sia le piattaforme **social**, sia le **nuove tecnologie**.

Sono infatti **quasi 50 milioni le persone online in Italia** su base regolare, e **35 milioni quelle presenti ed attive sui canali social**. In entrambi i casi, registriamo un **aumento** rispetto alla rilevazione del 2019.

Fonte: Digital 2020  
we are social &  
Hootsuite



SINDACATO DATORIALE

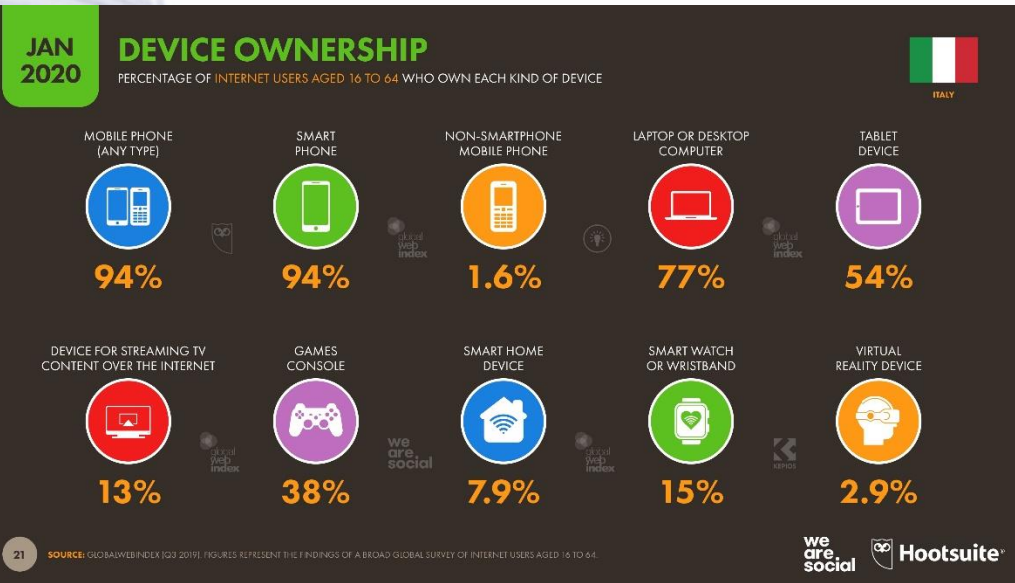


Ogni giorno spendiamo 6 ore connessi ad internet 1 ora e 57 minuti sui social (nel 2019 il dato segnava 1 ora e 51 minuti)

Cresce dal 30% al 35%, rispetto allo scorso anno, l'utilizzo di assistenti vocali da mobile o device dedicati.

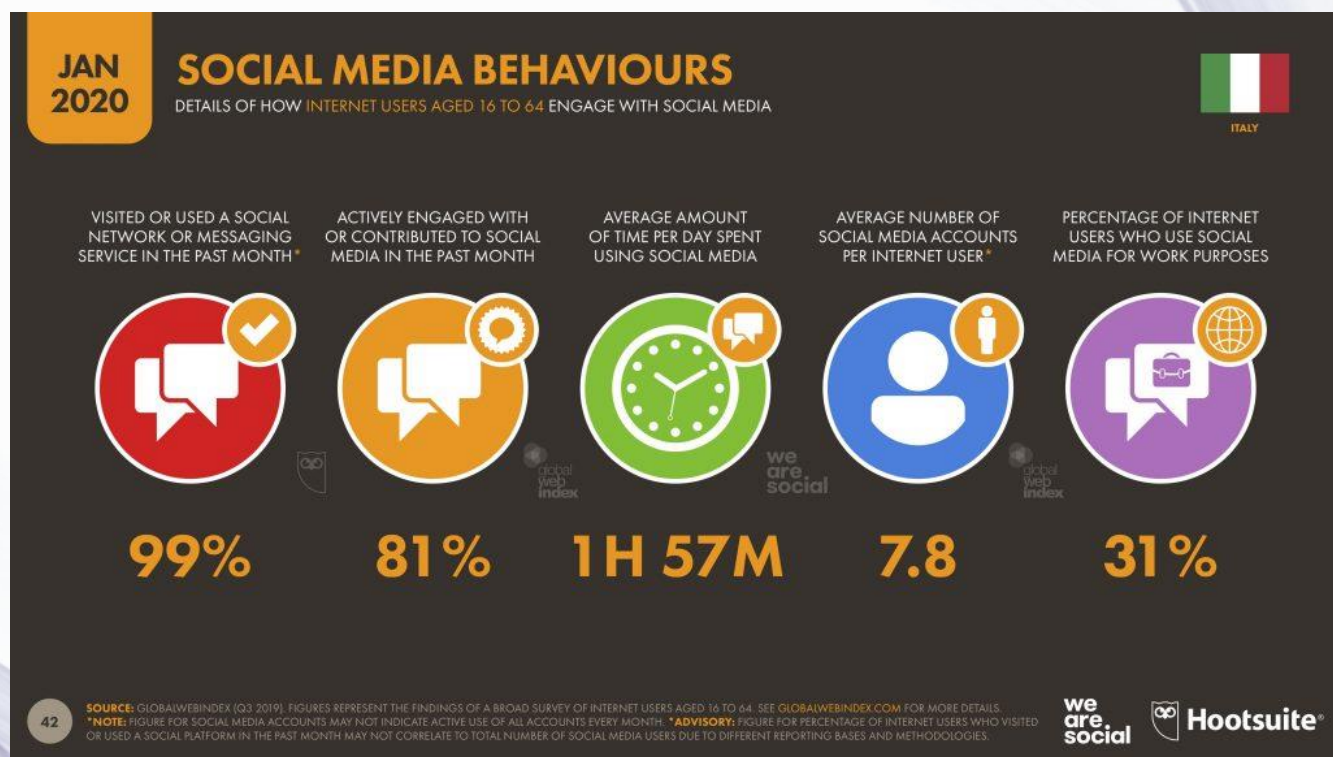
Un italiano su 12 possiede device per la smart home, mentre triplica (dal 5% al 15%) la penetrazione della categoria dei wearables, siano essi smartwatch o altri dispositivi per il tracciamento dell'attività fisica o della salute in senso ampio.

Più indietro, ma forse meno di quanto si possa pensare, l'adozione di dispositivi per la realtà virtuale, in mano al 3% degli italiani.



L'uso degli **smartphone** ha raggiunto livelli di saturazione: circa il 98% degli utenti social si connette da dispositivi mobili.

A questo si aggiunge un dato qualitativo: il contributo al dialogo degli utenti, e quindi il loro coinvolgimento, è salito dal 74% dello scorso anno all' 81% del 2020.



Fonte: Digital 2020  
we are social &  
Hootsuite

JAN  
2020

## ONLINE PRIVACY AND WELL-BEING

EXTENT TO WHICH INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WORRY ABOUT THEIR DIGITAL PRIVACY AND ONLINE WELL-BEING



TRACKED SCREEN TIME OR  
SET TIME LIMITS FOR SOME  
APPS IN THE PAST MONTH



we  
are  
social

15%

EXPRESSED CONCERN  
ABOUT WHAT'S REAL OR  
FAKE ON THE INTERNET\*



360

52%

EXPRESSED CONCERN  
ABOUT HOW COMPANIES  
USE THEIR PERSONAL DATA



global  
web  
index

59%

USED SOME FORM OF AD-  
BLOCKING TOOL IN THE  
PAST MONTH (ANY DEVICE)



STATISTA

40%

DELETED COOKIES FROM  
A WEB BROWSER IN THE  
PAST MONTH (ANY DEVICE)



STATISTA

54%

32

SOURCES: GLOBALWEBINDEX (Q3 2019), EXCEPT [\*] REUTERS INSTITUTE DIGITAL NEWS REPORT (2019 EDITION). GLOBALWEBINDEX FIGURES REPRESENT THE FINDINGS OF A BROAD SURVEY OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64. SEE GLOBALWEBINDEX.COM FOR MORE DETAILS. [\*] REUTERS INSTITUTE DIGITAL NEWS REPORT FIGURES REPRESENT THE FINDINGS OF A BROAD GLOBAL SURVEY OF ADULTS AGED 18 AND ABOVE.

we  
are  
social

Hootsuite

Ma non tutto il dialogo che si genera in rete è costruttivo o positivo, bensì può dar vita anche a fenomeni di disinformazione.

Infatti più di una persona su due ha espresso preoccupazione per la tematica delle fake news (52%) che in questo 2020 hanno amplificato la loro presenza. Altra preoccupazione è relativa al trattamento dei dati personali (59%) da parte delle piattaforme e delle aziende.

Un dato che conforta, come abbiamo visto nelle prime slide, è che cresce contestualmente l'utilizzo di strumenti di ad-blocking (dal 35% del 2019 al 40%), una regolare cancellazione dei cookies (54%) e l'utilizzo di sistemi o di app per il tracciamento dello "screen time" (tempo di utilizzo dello smartphone) sui dispositivi mobili (15%).

**Ma in realtà quanta conoscenza c'è nell'usare correttamente  
questo mondo parallelo e i suoi strumenti ?**

**Siamo nel terzo millennio e, purtroppo, la cultura della security  
awareness, è ancora una materia per pochi**

La cosa è facilmente dimostrabile con un piccolo, ma tangibile  
esempio:

direttamente proporzionale all'aumento della vita «social» delle  
persone cresce l'abitudine di condividere su siti - che poi risultano  
essere facilmente aggredibili dai cyber criminali - le informazioni  
aziendali, prima fra tutti l'indirizzo di posta elettronica.





Circa l'80-90% degli incidenti di sicurezza informatica sono legati agli errori dell'uomo

Oltre il 50% degli attacchi cyber è dovuto a cause endogene:

- password deboli e non alfanumeriche
- accesso di device aziendali a connessioni pubbliche
- navigazione in siti non sicuri
- trasporto di dati sensibili con chiavi USB non cifrate



Le statistiche mettono in evidenza che circa il 90% dei programmi malware si installa a causa di errori umani effettuato da utenti fondamentalmente inconsapevoli. Questo dato conferma che le persone sono l'anello più debole per la sicurezza dei sistemi e delle reti.

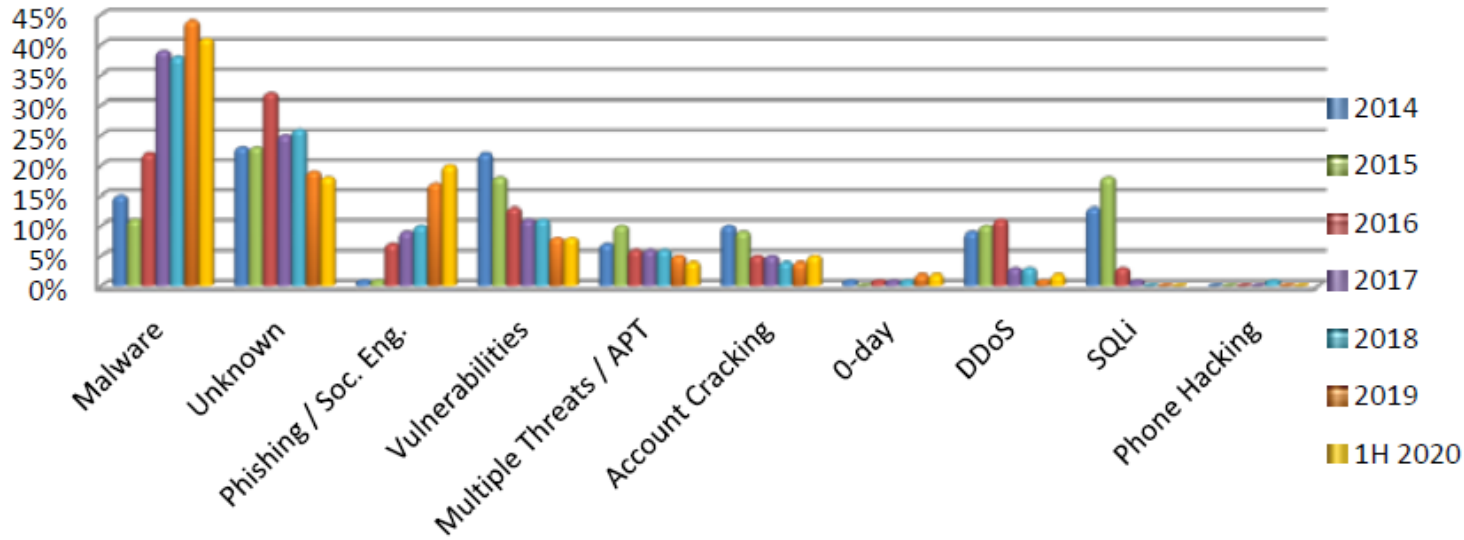
Ma sono proprio le persone il fattore chiave per realizzare un efficace sistema di sicurezza in azienda, aumentando la loro Consapevolezza (Awareness) sui potenziali pericoli, rischi e minacce che afferiscono ai sistemi e alle informazioni che utilizzano durante le loro attività lavorative.

**Consapevolezza della sicurezza** che risulta fondamentale anche per il successo dei servizi on line, siano essi pubblici o privati. Un uso sicuro e consapevole di tali servizi da parte dei loro fruitori ne determina automaticamente il successo.

Fonte: Garibaldi Conte, Information Security Consultant, Membro del Comitato Scientifico del Clusit



% Tecniche di attacco 2014 (1H 2020)



© Clusit - Rapporto 2020 sulla Sicurezza ICT in Italia - aggiornamento giugno 2020

Le tecniche di attacco meno sofisticate rappresentano il 76% del totale degli attacchi (in crescita rispetto all'anno 2019) il che significa che gli attaccanti possono realizzare attacchi gravi contro le loro vittime con relative semplicità e a costi molto bassi. Purtroppo tale tendenza non sembra ancora invertirsi.

Clusit, rapporto 2020



## Il Covid e gli attacchi informatici

Nell'ultimo report di Kaspersky "Story of the year: remote work", rispetto allo scorso anno, in Italia, è stata registrata una crescita del 280% degli attacchi di forza bruta sui protocolli RDP (Remote Desktop Protocol) per un totale di 174 miliardi di file dannosi mascherati da applicazioni di comunicazione aziendale.

Gli anelli deboli, maggiormente attaccati, sono stati i dipendenti che hanno iniziato a lavorare in smart working ( e quindi le aziende non preparate a questa nuova modalità) come pure tutti coloro che hanno iniziato a utilizzare strumenti di comunicazione online e servizi di acquisto online.



**Che cosa possiamo fare?**

## BUONE PRATICHE DI TUTELA

### Phishing



- Fare backup periodici dei propri dati
- Diffidare da email inattese, specie se invitano ad aprire dei link
- Attivare sull'antivirus la funzione di navigazione sicura e verifica dei link
- Ridurre la superficie di attacco verificando periodicamente i plug-in installati all'interno di tutti i browser
- Accedere alle aree di memorizzazione in cloud solo per il tempo strettamente necessario
- Segnalare sempre attraverso gli appositi strumenti eventuali anomalie ovvero segnali di phishing o altri attacchi

## Che cosa succede fuori?

- Le fake news sono sempre esistite...un tempo si chiamavano bufale ma con la pandemia...

**Coronavirus, Facebook ha segnalato 40 milioni di post con fake news**

La campagna del social network contro la disinformazione dà i suoi frutti: la piattaforma scova le bufale e reindirizza gli utenti verso fonti verificate

Coronavirus: Informazioni importanti su precauzioni

#21729535266.doc  
332 KB

Gentile Signore/Signora,

A causa del fatto che nella Sua zona sono documentati casi di infezione dal coronavirus, l'Organizzazione Mondiale della Sanità ha preparato un documento che comprende tutte le precauzioni necessarie contro l'infezione dal coronavirus. Le consigliamo vivamente di leggere il documento allegato a questo messaggio!

Distinti saluti,  
Dr. Penelope Marchetti (Organizzazione Mondiale della Sanità - Italia)



### Tutte le fake news sui migranti che portano il Covid-19: #1 Non è stata (solo) la destra a diffonderle

Che ci sia una correlazione tra immigrazione irregolare e Covid-19 è una bufala, così come lo è che a diffondere la notizia ...

Business Insider Italia · 4 g



### Propaganda onlineLe fake news di Russia e Cina contro l'Unione europea sul Covid-19

Secondo il Servizio europeo per l'azione esterna da maggio a novembre le offensive in Rete di Mosca e Pechino hanno cercato ...

Linkiesta · 6 g



### Come evitare le fake news sul Covid 19

Online è possibile informarsi su tutto, sia tramite organi di stampa ufficiali sia tramite blog o vari siti. La veridicità ...

Proiezioni di Borsa · 9 g



### Facebook sempre più severa: ban a tutte le fake news sui vaccini COVID-19

Il social di Mark Zuckerberg ha deciso di diventare ancor più severo con tutti coloro che diffondono notizie false sui ...

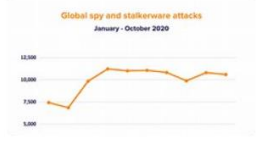
Everyeye.It · 5 g



### Le principali minacce informatiche del 2020: il bilancio di Avast

Avast, leader mondiale nella sicurezza digitale e nei prodotti per la privacy, guarda indietro ad alcune delle minacce ...

Info Notizie · 1 mese/i



### "Covid, fake news e speculazioni affossano due allevamenti su tre"

"Covid, fake news e speculazioni affossano due allevamenti su tre". Regione - Il punto del presidente di Coldiretti Lazio ...

Tusciaweb · 7 g



**FAKE  
NEWS**

Fondamentale verificare le informazioni e l'attendibilità delle fonti. Se non si è certi meglio non condividere la notizia.

Più il fake è condiviso più aumentano le possibilità di viralizzazione e quindi di disinformazione



Attenzione ai Deep Fakes

Sono bot, algoritmi in grado di manipolare ancora di più l'informazione fino a trasformarla del tutto.

Es: face2face



## **I dati e l'uso poco accorto della rete dimostrano l'incapacità delle persone di riconoscere le principali minacce online**

A tutto quanto espresso prima si aggiunge il capitolo ragazzi/adolescenti che nonostante siano molto bravi a «smanettare» sui cellulari e in rete non lo sono altrettanto nell'evitare pericoli.

### **Infatti è ancora**

- molto diffuso l'uso di videochat esplicitamente a sfondo sessuale (uno su cinque è un ragazzo/a tra i 10 e i 14 anni)
- molto diffusa l'emulazione di fenomeni e ideologie pericolosi (online challenge, selfie e video estremi, videogiochi violenti, autolesionismo)
- molto diffusi sono i tentativi di adescamento online (uno su quattro riceve proposte da sconosciuti, uno su dieci con una certa frequenza, uno su sei è stato vittima di tentativi di coercizione da parte di malintenzionati)
- molto pericolosa la pratica del sexting (in media uno su sei, uno su quattro ha 16 anni) che può portare a ricatti, estorsioni, danni seri all'immagine personale e, nei casi più gravi, al suicidio.



## Che cosa fare?

### 1. Sensibilizzare le persone sulla sicurezza informatica

La formazione non è un obbligo ma un percorso culturale capace di modificare profondamente e in maniera consapevole i comportamenti delle persone che navigano su Internet;

2. **Trasformare gli Utenti, nella prima linea di difesa,** agendo sui comportamenti;

3. **Favorire una cultura della prevenzione** perché....  
prevenire è meglio che curare!



## Fondamentale è ricordare che

- La consapevolezza non si acquisisce solo attraverso un processo COGNITIVO
- Le tecniche di attacco evolvono costantemente
- Non possiamo pensare di trasformare gli utenti né in specialisti Cyber né in investigatori
- I criminali agiscono su vulnerabilità di carattere psicologico, per cui nessuno di noi è a rischio zero





### Incidente sul lavoro oggi alla Covalm di Rotella: grave operaio

Ascoli, 10 dicembre 2020 - Grave incidente sul lavoro questa mattina a Rotella. A rischiare grosso è un uomo di 56 anni,

...

Il Resto del Carlino · 37 m



### Perde quattro dita in un incidente sul lavoro, i medici del Pellegrini glielle reimpiantano

Un operaio di 36 anni aveva subito la perdita delle quattro dita lunghe della mano sinistra in un incidente sul lavoro: ma

...

Fanpage.it · 1 h



### Tenero, infortunio sul lavoro

Stamattina, poco dopo delle 10.30, a Tenero presso una casa di riposo in via Contra si è verificato un infortunio sul lavoro.

La Regione Ticino · 1 g



[Incidente sul lavoro oggi alla Covalm di Rotella: grave operaio - Cronaca - ilrestodelcarlino.it](https://www.ilrestodelcarlino.it)

[Perde quattro dita in un incidente sul lavoro, i medici glielle reimpiantano, intervento durato 13 ore \(fanpage.it\)](https://www.fanpage.it)



**SINDACATO DATORIALE**

**Incidenti sul lavoro a Verona e Prato, morti due operai di 38 e 40 anni**

Questa mattina in un cantiere di Verona è morto un operaio di 38 anni. Stava smontando un'impalcatura quando è caduto da ...

Fanpage.it · 13 g



**Infortunio sul lavoro nel Locarnese**

Un operaio 55enne si è infortunato mercoledì mattina mentre svolgeva lavori di manutenzione in una casa di riposo di tenero.

RSI · 1 g



**Incidente sul lavoro, morto operaio di 23 anni: colpito da una macchina utensile**

SAN DONA' DI PIAVE - Grave incidente sul lavoro ieri sera alle 22 in via Kennedy a San Donà di Piave: Cristian Cuceu, operaio ...

Leggo · 5 g



[Incidenti sul lavoro a Verona e Prato, morti due operai di 38 e 40 anni \(fanpage.it\)](https://www.fanpage.it)

[Incidente sul lavoro, morto operaio di 23 anni: colpito da una macchina utensile \(leggo.it\)](https://www.leggo.it)

## **Incidenti sul lavoro: Inail, nei primi 10 mesi del 2020 presentate 421.497 denunce. Calo del 21,1% rispetto all'anno scorso nonostante il Covid**

Le denunce di infortunio sul lavoro presentate all'Inail entro lo scorso mese di ottobre sono state 421.497, circa 113mila in meno rispetto alle 534.314 dei primi 10 mesi del 2019 (-21,1%). È quanto e ...

SIR · 9 g

## **Incidenti sul lavoro: Inail, nei primi 10 mesi del 2020 presentate 1.036 denunce con esito mortale. L'aumento (+15,6%) causato dal Covid-19**

Le denunce di infortunio sul lavoro con esito mortale presentate all'Inail nei primi 10 mesi di quest'anno sono state 1.036. Pur nella provvisorietà dei numeri, questo dato evidenzia già un aumento di ...

SIR · 9 g

## **Infortunati sul lavoro, boom a ottobre di quelli dovuti a malattia professionale da Covid 19**

Aumentano gli infortuni sul lavoro da Covid-19, con quelli di ottobre che praticamente raggiungono tutti quelli dei mesi ...

Il Messaggero · 16 g



[Incidenti sul lavoro: Inail, nei primi 10 mesi del 2020 presentate 421.497 denunce. Calo del 21,1% rispetto all'anno scorso nonostante il Covid | AgenSIR](#)

Purtroppo succede che solo in questi tristi casi ci si interroga su come fare per limitare gli incidenti e quali misure adottare per essere più sicuri.

È fondamentale formare e sensibilizzare tutti alla prevenzione sulla sicurezza sul lavoro, fisico e digitale, perché....

- Significa proteggere la vita delle persone
- Significa fiutare le insidie, occulte e non, che si nascondono dietro ogni atteggiamento superficiale e disattento che si ha sul lavoro.

Ognuno di noi è chiamato in causa per lavorare sulla consapevolezza che la sicurezza, e la sua prevenzione, è un elemento fondamentale per la vita.

Per trasformare i comportamenti è necessario agire efficacemente sui processi di apprendimento.

**COMUNICAZIONE  
E SICUREZZA**



Grazie per l'attenzione



Adriana Apicella



[adriana.apicella@ancors.eu](mailto:adriana.apicella@ancors.eu)